

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
PERIODE JANUARI - MARET 2021**

Unit Pelayanan : BPKAD Kab. Muba
 Alamat : Jl. Kol. Wahid Udin Lk. VII Sekayu
 Telp : (0714) 321138

1 off 2

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
10	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
12	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
17	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
20	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
25	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
27	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
30	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
31	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
32	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
33	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
35	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
36	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
38	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
40	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
42	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
44	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
45	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
46	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
47	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
48	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
49	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
50	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
51	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
52	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
53	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
54	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
55	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
56	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
57	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
58	3	3	3	4	3	3	3	2	4	

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
68	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Σ Nilai / Unsur	225	225	225	300	225	225	225	167	300	
NRR/ Unsur	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,23	4,00	
NRR Tertbg/ Unsur	0,33	0,33	0,33	0,44	0,33	0,33	0,33	0,25	0,44	3,133
IKM Unit Pelayanan :										78,33

- Keterangan :
- U1 s/d U9 : Unsur-Unsur Pelayanan
 - NRR : Nilai Rata-Rata
 - IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 - *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
 - **) : Jumlah NRR Tertimbang X 25
 - NRR Per Unsur : Jumlah Nilai Per Unsur di Bagi Jumlah Kuisioner yang terisi
 - NRR Tertimbang Per Unsur : NRR Per Unsur X 0.111

No	UNSUR PELAYANAN	RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,00
U2	Prosedur Pelayanan	3,00
U3	Waktu Pelayanan	3,00
U4	Biaya/Tarif	4,00
U5	Produk Pelayanan	3,00
U6	Kompetensi Pelaksana	3,00
U7	Perilaku Pelaksana	3,00
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan	2,23
U9	Sarana Prasarana	4,00

IKM UNIT PELAYANAN : 78,33

Mutu Pelayanan :

- A. (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B. (Baik) : 76,61 - 88,30
- C. (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D. (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Sekayu, 19 April 2021

Kepala Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
Kabupaten Musi Banyuasin,

 
MIRWAN SUSANTO, SE., M.M
NIP. 19751029 200003 1 002